

Vous et votre entourage
pouvez contribuer à votre propre sécurité
« ensemble engageons-nous pour des soins plus sûrs ! »



« confiance et dialogue sont nos priorités »

Contexte : Seront considérées dans ce document comme « plaintes » et « réclamations », toutes les formulations d'insatisfaction, les remarques, suggestions ou avis émis.

L'équipe de soins est votre interlocuteur privilégié. En cas de nécessité, n'hésitez pas à contacter le cadre de santé et/ou un professionnel du service.



Il est utile d'indiquer votre identité afin de permettre un meilleur suivi de votre plainte ou réclamation.

Toutefois, vous pouvez choisir de rester anonyme.

Nom : Prénom.....

Service :

- | | |
|---|---|
| ☐ Médecine Limoux | ☐ SMR Limoux |
| ☐ Médecine Quillan | ☐ SMR Quillan |
| ☐ EHPAD Chénier | ☐ EHPAD Madeleine Brès |
| ☐ EHPAD St Hilaire | ☐ EHPAD Roquefeuil |
| ☐ EHPAD Gaudissard | ☐ EHPAD La Coustète |
| ☐ SSIAD Limoux | ☐ SSIAD Quillan |

N° de chambre :

Date de l'évènement :

Heure de l'évènement :

Description de l'évènement :
*Décrivez l'évènement pour éclairer les circonstances de survenue en vous basant sur des **faits observés**, des **situations concrètes**, sans jugement de valeur.*

Pourquoi signaler ?

Il est recommandé de partager vos plaintes et réclamations :

- Pour que des actions correctives et/ou de prévention puissent être mises en place.
- Pour éviter la récurrence de ces situations et en atténuer leur conséquence le cas échéant.
- Pour permettre le partage des améliorations et éclairer les décisions.
- Pour développer la culture de sécurité et celle des bonnes pratiques.

Comment faire ?

Après avoir renseigné ce formulaire, merci de bien vouloir le mettre dans la boîte aux lettres identifiée à l'entrée de l'établissement ou le transmettre à l'encadrement.

Pour plus d'information :

Service qualité du Centre hospitalier de Limoux-Quillan
04.68.74.74.22

Nous vous remercions de votre participation.